

# Rhandy Muguruza

SRE | DEVOPS | IT OPS | AGILE | MBA



+51 986945893



rmuguruza19@outlook.com



Lima - Perú

Ingeniero de Sistemas con MBA. Enfocado en la cultura y herramientas de **DevOps**, proveedores **Cloud** especialmente **Azure**, ciberseguridad y proyectos basados en **Inteligencia Artificial (IA)**. Durante toda mi experiencia he colaborado con empresas reconocidas en Perú. Puedo trabajar con equipos multidisciplinarios en español e inglés. También tuve experiencia como Desarrollador backend, Analista funcional, Product Owner utilizando **metodologías ágiles**, y **SRE**. Adicionalmente hago freelance de comercio electrónico.

## Formación Académica

### MBA Centrum

Centrum PUCP | Febrero 2021 - Julio 2023

### Ingeniería de Sistemas

Universidad Nacional Federico Villarreal | Abril 2004 - Diciembre 2009

### Computación e Informática

CIBERTEC | Abril 2007 - Febrero 2011

## Idiomas

### Español

Nativo.

### Inglés:

Nivel avanzado.

## Experiencia laboral

### Especialista Avanzado Funcional

**Telefónica del Perú ( Integratel ) | Agosto 2023 - presente**

- Resolución de incidencias funcionales para las APIs de seguridad de las apps Mi Movistar (B2C), Mi Movistar Empresas (B2B) (Android/iOS y Web), App de Ventas Móviles y el CRM interno de Telefónica.
- Análisis Funcional de los servicios distribuidos que utilizan tópicos Kafka.
- Monitoreo, creación y mantenimiento de los dashboard en New Relic.
- Desarrollo de aplicativos en Python para automatizar tareas del área.
- Coordinación funcional con proveedores de servicios de TI (Indra, AMDOCS, Cloudflare, NTT Data, Huawei).
- Liderazgo de personal tercerizado de apoyo para incidencias.
- Apoyo funcional en el proceso de Gestión de Cambios.
- Gestión de Historias de Usuario en Jira
- Facilitación de reuniones de revisión funcional.

### DevOps Engineer

**INETUM | Octubre 2022 - Junio 2023**

#### *Cliente Pacífico Seguros:*

- Especialista Devops federado siguiendo el modelo de Tribus para los squads de GNR (Prevención de fraudes), LFC (SOAT ecommerce), Rikarena (Seguros de desgravamen) y Meraki (Chatbots).
- Creación y configuración de proyectos y repositorios en Bitbucket. Creación y configuración de organizaciones y repositorios en Github. Mantenimiento de librerías compartidas en Groovy para pipelines en Jenkins.
- Configuración de policies para APIs y microservicios de backend y frontend.
- Configuración de código Terraform.
- Gestión de accesos a las herramientas Bitbucket, Jenkins, JFrog, Grafana.
- Gestión de namespaces, secrets, pods y configuración de AKS (Azure Kubernetes Services)
- Gestión de excepciones para vulnerabilidades encontradas durante la ejecución del stage de code coverage. Revisión de habilitadores de reglas de negocio y de ciberseguridad.
- Gestión de Azure Api Management y Azure CDN.
- Coordinaciones de aprobación pull requests. Despliegue de pipelines.
- Ejecución de Logic Apps. Operador de BDs Azure SQL Server.

## **DevOps Engineer**

### **NTT DATA | Abril 2021 - Octubre 2022**

#### ***Cliente ALICORP:***

- Monitoreo de alertas de Application Insights.
- Personalización de dashboards en Azure
- Desarrollo con powershell y bash.

#### ***Cliente Banco BCP:***

- Creación de scripts de Terraform en Visual Studio Code para aprovisionamiento de servicios en Azure (Language Understanding LUIS, Databricks, Azure Cognitive Search, Azure Web App, Azure Keyvault, Azure Storage Account, Azure Application Insights).
- Ejecución de scripts en Terraform Enterprise.
- Mantenimiento del Hashicorp Vault de desarrollo.
- Análisis del workflow de los despliegues y pases en Bitbucket y Jenkins.
- Apoyo para realizar sesiones de análisis y cocreación para diseñar nuevos flujos de despliegue.
- Automatización de pipelines (Groovy, Bash script) .
- Pruebas de concepto en pipelines de Jenkins.
- Seguimiento de Avances en Jira.
- Coordinación con otros equipos de otros proveedores.

## **Analista Cloud**

### **PROMART | Junio 2019 - Marzo 2021**

- Análisis de Requerimientos Funcionales para procesos de Logística aplicando técnicas de UX (Análisis Etnográfico, Shadowing).
- Implementación técnica de requerimientos (Desarrollo de Store Procedures en (Oracle, APIs REST en C# Net Core y Android Apps).
- Despliegue de APIs en Azure Pipelines con una plantilla Docker hacia Rancher (Kubernetes Manager).
- Uso de Redgate para ambientes de prueba de BD para SQL Server.
- Configuración de dispositivos logísticos Honeywell para apps de Android.
- Despliegue de Android Apps con SOTI Mobicontrol.
- Testing Manual de otras aplicaciones del área.
- Solución de incidencias de SQL Server Integration Services.
- Gestión de Sprints y de Incidencias con Azure DevOps.
- Mantenimiento de aplicaciones legacy para impresión de códigos de barra.
- Estas tareas eran tanto para PROMART como para Oechsle.

## **Scrum Product Owner / Analista Funcional**

### **GESTIÓN & SISTEMAS | Junio 2018 - Junio 2019**

- Apoyo en Creación de Propuestas de Proyecto y presentaciones usando story mappings.
- Análisis de Requerimientos.
- Wireframes.
- Elaboración y Priorización de Historias de Usuario con Azure DevOps.
- Especificación de Criterios de Aceptación.
- Reviews con los desarrolladores.
- Coordinación con clientes para planificación de hitos y releases.
- Apoyo en Testing QA y gestión de incidencias.
- Elaboración de Documentación funcional.
- Participación en las retrospectivas.
- ***Cliente Banco Ripley y Tiendas Ripley***
  - Proyecto del nuevo canal móvil de Banco Ripley (Fase 1):
  - Gestión de creación de la App móvil (Xamarin y C#). La app multiplataforma se conecta con una BD Oracle alojada en AWS que se explota con microservicios.
  - Gestión de la creación de una Web administrativa (C# y Angular).
  - Gestión de la creación de Dashboards en Power BI para análisis de la data obtenida por la app móvil (Azure Application Insights, Azure Stream Analytics).
  - Apoyo para la documentación funcional y creación de entregables de la Web de backoffice.
- ***Cliente Contraloría General de la República del Perú***
  - Proyecto del nuevo Sistema de Encargos Legales:
  - Gestión de la creación de la aplicación Web para los procesos de Emisión de Reportes Legales, Identificación de Encargos Legales (C# + Net Core).
  - Gestión de la app móvil multiplataforma (Xamarin).
  - Gestión y prototipado de informes con SQL Reporting Services (on-premise).

## **Analista de Sistemas**

### **AYESA | Noviembre 2017 - Mayo 2018**

- Análisis técnico de las soluciones propuestas.
- Análisis de requerimientos con los clientes en sus procesos de Atención al cliente (Reclamos) y Operaciones (Consumo de Clientes).
- Coordinación remota y en persona.
- Elaboración de documentación técnica en base a tecnología Java (Springboot, JSPs, Servlets, JPA, DSLQueries), JQuery, Bootstrap y con el framework a medida Kendari. He tenido un programador Java semi senior como asistente.
- Los clientes atendidos fueron ENEL en Perú, así como Codensa y EEC en Colombia.

## **Analista Funcional**

### **PSS | Abril 2017 - Setiembre 2017**

#### *Cliente asignado: DIVE MOTOR*

- Análisis Funcional de requerimientos con SCRUM.
- Mejoras para sus sistemas basados en Oracle 6i (Forms) y Java Web (JEE).
- Análisis de procesos para GAF (Gestión Administrativa Financiera), ADV (Administración de Ventas) y Capacitaciones. Modelado AS – IS y en coordinación con los usuarios se generó un modelo TO – BE.
- Apoyo en pruebas Integrales y pruebas en conjunto con los Usuarios
- Documentación a nivel funcional, wireframes, manuales de usuario, documentos de despliegue, etc.
- He tenido un programador Backend Oracle como asistente.

## **Analista de TI - Proyectos**

### **PEX PERÚ | Noviembre 2016 - Marzo 2017**

- Responsable del proveedor de desarrollo y de mejora de soluciones basadas en .NET (Sistema de Backoffice y Punto de Ventas para peajes electrónicos, Sistema de Libro de Reclamaciones, App Móvil para Punto de Ventas) y su comunicación con interfaces para el SAP interno y medios de pago.
- Análisis Funcional, diseño de interfaces.
- Creación de reportes embebidos y su configuración en el sistema.
- Gestión de proveedores externos (UNEXOS) e internos (LAMSAC).
- Testing Unitario e Integral de las tanto en web como las apps Android.
- Coordinación con usuarios de distintos niveles jerárquicos.
- Coordinaciones con el área encargada de Interbank para la puesta en producción del nuevo medio de Pago de su sistema.

## **Analista de Sistemas**

### **Banco de Comercio | Febrero 2016 - Noviembre 2016**

- Analista de Incidencias.
- Implementador técnico de Soluciones y Mejoras.
- Participación en comités técnicos y desarrollo de soluciones basadas en Java y el ERP Fit-bank y su integración con AS400.
- Análisis Funcional, diseño de interfaces.
- Documentación (funcional y técnica)
- Pruebas Unitarias e Integrales.
- Coordinación con usuarios internos (Calidad, Áreas Funcionales, Despliegue de Aplicaciones, Jefatura de TI).
- Gestión de equipos de outsourcing externos (Testing y Desarrollo).

## **Analista de Sistemas (IT Specialist)**

### **IBM Perú | Febrero 2014 - Febrero 2016**

#### *Cliente asignado: PETROPERU.*

- Documentación funcional y técnica.
- Uso de RUP y Métrica 3 alineados a CMMI (el equipo de IBM de Petroperú se certificó en nivel 5 de CMMI en la segunda mitad del 2015).
- Elaboración de Manuales de Usuario.
- Análisis, Desarrollo y Mantenimiento de soluciones web heredada de la empresa y de integración entre sistemas.
- Miembro de equipo del Proyecto GISDA para una desarrollar una nueva solución de Desarrollo Sostenible (Este proyecto fue uno de los 3 que se utilizó para la certificación en CMMI).
- Miembro de equipo del proyecto Sistema de Desarrollo de Personal de Petroperú.
- Coordinación con las partes Interesadas (stakeholders) a todo nivel.

## **Analista Java**

### **CERTICOM | Diciembre 2012 - Enero 2014**

- Análisis, Desarrollo y Mantenimiento de soluciones web Java de la empresa y de interfaces de comunicación entre sistemas.
- Coordinación con las partes Interesadas (stakeholders) a todo nivel.
- Resolución de Incidencias en ambientes productivos.
- Capacitación a usuarios.
- Desarrollo de proyectos web de gestión de Kioskos de Autoservicio.
- Aplicación de toma de pedidos para la Divina Empanada (presente en Mistura 2013).
- Otros clientes atendidos: ONP, Poder Judicial, Ittisa Bus, etc.

## **Analista Oracle-Java**

**Sygnus Consulting | Agosto 2012 - Noviembre 2012**

- Gestión de recursos de Desarrollo
- Desarrollo y Mantenimiento de objetos en Bases de Datos Oracle.
- Migraciones de objetos estándar en Oracle E-Business suite.
- Documentación. Análisis, Desarrollo y Mantenimiento de aplicaciones web Java.
- Clientes atendidos: Grupo Centenario (Perú), Agip Oil (Ecuador), Cervesur (Ecuador) entre otros.

## **Analista Programador**

**Ebiz Latin America | Marzo 2010 - Julio 2012**

- Análisis y Desarrollo de Interfaces de comunicación entre los sistemas de los clientes con los sistemas web de la empresa (B2Mining, e-Empresario, SRP).
- Integraciones entre los sistemas y SAP.
- Implantación y Configuración de aplicaciones e integraciones en los servidores de los clientes.
- Resolución de Incidencias en ambientes Productivos desde su registro en Mantis Bug Track.
- Clientes a mi cargo: Banco BBVA (plataforma e-mpresario), Backus, Grupo Gloria, Goldfields La Cima, Ferreyros, Grupo Romero, INDECO, entre otros.

## **Certificaciones, Diplomados y otros Cursos**

- Curso Linux for beginners with Hands-on Labs (online, en curso) - Coursera - Kodekloud, Setiembre 2025
- Programa Microsoft Cybersecurity Analyst (online, en curso) - Coursera - Microsoft - Setiembre 2025
- Diploma Python for Everybody (online, en curso) - Coursera - University of Michigan, Julio 2025
- Certificación New Relic Observability Foundations Badge (online) - New Relic University - Noviembre 2023
  - N° de Credencial: 87452397
- Curso "Continuous Delivery and Devops". Coursera - University of Virginia. Junio 2023 - July 2023
- Curso "Azure Kubernetes Service with Azure DevOps and Terraform". Udemy. Mayo 2023
- Diplomado de Especialización en Marketing Digital. CENTRUM PUCP. Mayo 2023 - Agosto 2023
- Certificación Azure Fundamentals AZ-900 (online), Microsoft Learn, Octubre 2022
- Certificación Azure Data Fundamentals DP-900 (online), Microsoft Learn, Diciembre 2021
- Certificación Azure AI Fundamentals AI-900 (online), Microsoft Learn, Noviembre 2021
- Certificación Power Platform Fundamentals PL-900 (online), Microsoft Learn, Octubre 2021
- Programa "User Experience Research and Design" (online), Coursera - University of Michigan, Diciembre 2020
- Curso "Google Cloud Product Fundamentals" (online), Coursera - Google Cloud Training, Octubre 2020
- Certificación Agile Master (online), ScrumStudy. Setiembre 2020
  - N° de Certificado: 774242
- Taller de "Management 3.0" (online), F&M Consulting, Abril 2020
- Diploma "Cloud Computing con AWS & Azure" (VMWare, HyperV, Azure, AWS), Cibertec. Marzo 2019 - Junio 2019
- Diplomado en Neuromarketing, Mott, Julio 2017 - Setiembre 2017
- Diplomado en Innovación y Metodologías Ágiles, PM Certifica, Junio 2017 - Octubre 2017
  - Scrum Master Certified - N° de Certificado: 589174
  - Scrum Product Owner Certified - N° de Certificado: 590525
  - LITA Lean IT Foundation - N° de Certificado: 5512890.20701912
- Scrum Fundamentals, Scrum Study (on line), Noviembre 2015
  - N° de Certificado: 86883
- ITIL Foundations 2011, New Horizons, Setiembre 2015
  - N° de Certificado: 5512890.20462887
- Business Process Management, Cibertec, Mayo 2015 - Julio 2015
- Oracle 11g Database Administrator, Cibertec, Marzo 2012 - Julio 2012
  - N° de Certificado: 223200886DBOCA11G

## **Áreas de Interés**

- Tecnologías Cloud, especialmente integración y despliegue, configuración, aprovisionamiento (IaC) de aplicaciones en Cloud preferentemente en Azure.
- Plataformas y herramientas para IA y automatización (Anomaly Detection, Computer Vision, Natural Language Processing, Knowledge Mining, Bot services, RPA)
- IA Generativa
- Ingeniería de Software (web y móvil), especialmente con Go, Android (Kotlin) y Python
- Gestión de Proyectos Ágiles y Análisis Funcional
- Marketing Digital y Comercio Electrónico.
- Fintechs